

Lemmikkihotelli Tassu & Tassu Helsinki

Hoitosopimus

YHTEYSTIEDOT:

Omistajan nimi: _____

Lähiosoite: _____

Puhelin: _____

Sähköposti: _____

Varayhteyshenkilön nimi: _____

Varayhteyshenkilön puhelin: _____

HOITOJAKSO:

Saapumispäivä: _____ Aika: _____

Lähtöpäivä: _____ Aika: _____

LEMMIKIN TIEDOT:

Koira Kissa Muu, mikä: _____

ROKOTUKSET VOIMASSA (hoitolan edustaja täyttää): _____

NIMI:	SYNTYMÄVUOSI:	ROTU:	PAINO:	SUKUPUOLI:	LEIKATTU:
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

LENKITYS: Hihnalenkki

Tarhaulkoilu

Voiko koiranne leikkiä samassa ulkotarhassa muiden koirien kanssa?

KYLLÄ / EI

VAKUUTUS: KYLLÄ/EI Yhtiössä: _____

Ensisijaisesti hoitotoimia vaatiessa lemmikkihotelli ottaa yhteyttä eläinlääkäriin tai asiakkaan omaan eläinlääkäriin: _____

Lemmikkihotelli Tassu & Tassu Osoite: Tulvaniityntie 1, 00650 HELSINKI Y-tunnus: 3281462-3 Puh. 044 504 4454

HOITOSOPIMUSEHDOT:

- Päivähinta veloitetaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Hinnat sisältävät arvonlisäveron. Maksu tapahtuu kortilla lemmikkiä jättäessä tai noudettaessa. Emme vastaanota käteistä.
- Lemmikki luovutetaan ainoastaan henkilölle, joka sopimuksen on allekirjoittanut tai henkilölle, jonka sopimuksen allekirjoittaja on erikseen sopimusta tehtäessä nimennyt.
- Kaikki lemmikkieläimet, joita hoidamme, majoitetaan turvallisissa tiloissa. Lemmikkihotelli Tassu & Tassu tai sen henkilökunta eivät ole vastuussa lemmikin sairastumisesta, loukkaantumisesta, kuolemasta tai vahingoista, mikäli edellä mainitut asiat eivät johdu henkilökunnan laiminlyönnistä.
- Mikäli lemmikki vahingoittaa toista lemmikkiä tai lemmikkihotellin omaisuutta aggressiivisella käyttäytymisellä, on omistaja korvausvelvollinen vahinkoihin, jotka lemmikki on aiheuttanut.
- Jos omistaja jättää lemmikkinsä noutamatta sovitun hoitoajan jälkeen, tai ei ilmoita mahdollisesta esteestä noutaa lemmikki, lemmikki siirtyy Lemmikkihotelli Tassu & Tassun omistukseen **viikon** kuluttua sovitusta noutopäivästä. Tämän jälkeen lemmikille etsitään uusi koti.
- Hyväksyn, että Lemmikkihotelli Tassu & Tassu saa hankkia eläinlääkäriapua, jos se on huolissaan lemmikkini hyvinvoinnista hoidon aikana.
- Ymmärrän, että kaikki aiheutuneet kulut laskutetaan omistajalta:

KYLLÄ

- Omistaja hyväksyy, että heidän lemmikkinsä kuvat tai videot näkyvät Lemmikkihotellin WEB, Facebook ja/tai Instagram sivuilla:

KYLLÄ EI

Varauksen peruuttaminen:

Hotellivarauksen voi perua veloituksetta kolme (3) vuorokautta ennen varauksen alkua. Mikäli varaus perutaan alle kolme (3) vuorokautta, mutta kumminkin viimeistään varausta edeltävänä päivänä, veloitamme 50 % hoitohinnasta. Mikäli varausta ei peruta tai se perutaan tulopäivänä, veloitamme 100 % hoitohinnasta.

Peruutusehdot sesonkiaikoina:

Sesonkiaikoja ovat:

kirkolliset pyhät, koulujen syysloma, joululoma, hiihtoloma sekä kesälomakausi.

- Peruutusmaksut sesonkiaikoina:

1. 7 vrk tai enemmän ennen varauksen alkua: 0 €
2. Alle 7 vrk mutta viimeistään 3 vrk ennen varauksen alkua: 50 % varauksen hinnasta
3. Alle 3 vrk ennen varauksen alkua: 100 % varauksen hinnasta

- Poikkeus: Edellä mainitut maksut eivät koske tilanteita, joissa peruutus johtuu poikkeuksellisesta olosuhteesta (force majeure), kuten viranomais määräyksestä, vakavasta sairastumisesta tai tapaturmasta, yleisestä liikenne-/liikennöintihäiriöstä, työtaistelutoimesta, laajasta sähkö-/verkkohäiriöstä tai muusta vastaavasta ennalta arvaamattomasta ja vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolisesta syystä. Tällöin peruutusmaksu on 0 €.

- Peruutus on tehtävä kirjallisesti (sähköposti/varausjärjestelmä). Peruutusajankohta määräytyy saapumisajan leiman mukaan.

- "Varauksen hinta" tarkoittaa koko varauksen sopimuksen mukaista kokonaishintaa, pois lukien erikseen sovitut, jo toteutuneet kolmannen osapuolen kulut.

- No show: jos asiakas jättää saapumatta ilmoittamatta, veloitamme 100 % varauksen hinnasta.

- Mahdolliset palautukset maksetaan 14 päivän kuluessa peruutuksen vahvistamisesta.

Varauksen vahvistaminen:

- Varauksen vahvistus on tehtävä kirjallisesti lähettämällä sähköposti osoitteeseen tassut@primglobal.fi tai tekstiviesti numeroon +358 (0)44 50 444 54. Varausta ei voi tehdä puhelimitse.

- Viestistä tulee ilmetä: varaajan nimi, lemmikin nimi, hoitajakson päivämäärät sekä tuonti- ja noutoajat.

Varauksen muuttaminen:

Hotellivarausta voi muuttaa veloituksetta kolme (3) vuorokautta ennen varauksen alkua. Mikäli varausta muutetaan alle kolme (3) vuorokautta, mutta kumminkin viimeistään varausta edeltävänä päivänä, veloitamme 50 % hoitohinnasta. Mikäli varausta muutetaan tulopäivänä tai sen jälkeen, veloitamme 100 % hoitohinnasta.

Allekirjoittamalla tämän sopimuksen ja jättämällä lemmikkisi hotellin hoitoon, omistaja vakuuttaa kaikkien annettujen tietojen oikeellisuudesta, jotka ovat ilmoitettu lemmikistä Hoitolomakkeessa.

Olen tutustunut Talon sääntöihin sekä Hoitosopimusehtoihin. Ymmärrän ja hyväksyn ne.

Asiakkaan allekirjoitus: _____ Päiväys: _____

Lemmikkihotelli Tassu & Tassu Osoite: Tulvaniityntie 1, 00650 HELSINKI Y-tunnus: 3281462-3 Puh. 044 504 4454